

Conférence - Professionnelle PMI® Rhône-Alpes

⇒ **Michaël DUCRET**, du Pôle lyonnais PMI® et Ingénieur diplômé INSA ;

Dominique GARRET Administrateur du PMI® Chapitre France-Sud ;

Stéphane MICHEL du Bureau PMI® Rhône-Alpes

⇒ **Alain STORCK**, Directeur de l'INSA Lyon ;

Béatrice FRÉZAL Professeure associée FIE – Filière Ingénieur Entreprendre - de l'INSA Lyon

Vous ont convié à la réflexion suivante :

Intelligence Economique

&

Management de Projet

Tous Responsables ou Coupables !

Conférence PMI® 18/11/10 : Programme – Sujets - Intervenants

18h00 – 18h10 : Accueil par l'INSA et le PMI®

18h10 : **Pascal BROCARD** :

Chargé de Mission Régional à l'Intelligence Economique - DIRECCTE
« La politique d'IE nationale et son action en région »

18h15 – 19h00 : Fondements d'une Vigilante Attitude :

Pourquoi et comment mieux gérer et protéger son information ?
Démonstration et action !

Interventions de : **Franck TOGNINI** Dirigeant de « **Vigilances** »

19h00 – 19h45 : Débats publics => Table ronde d'experts :



- **Raphaël PEUCHOT** : Avocat - Spécialiste du droit de l'informatique et des réseaux ;
- **Michel BESSON**, Directeur de publication - **Regards sur l'Intelligence Economique**;
- **Benjamin SUEUR** : **DCRI** - Direction Centrale du Renseignement Intérieur ;
- **Joseph GIACOMARRA** : Manager de Projet Certifié **PMI®** - **BULL** ;
- **Olivier DEBROSSE** : Dirigeant de **SECALYS** Consultant spécialiste de la sécurité en IE.

20h00 : Conclusion : les Acteurs Régionaux, le portail de IE, l'action des CCI ;

Sylviane DESCHARMES, CRCI Rhone-Alpes : Coordination schéma IE des CCI

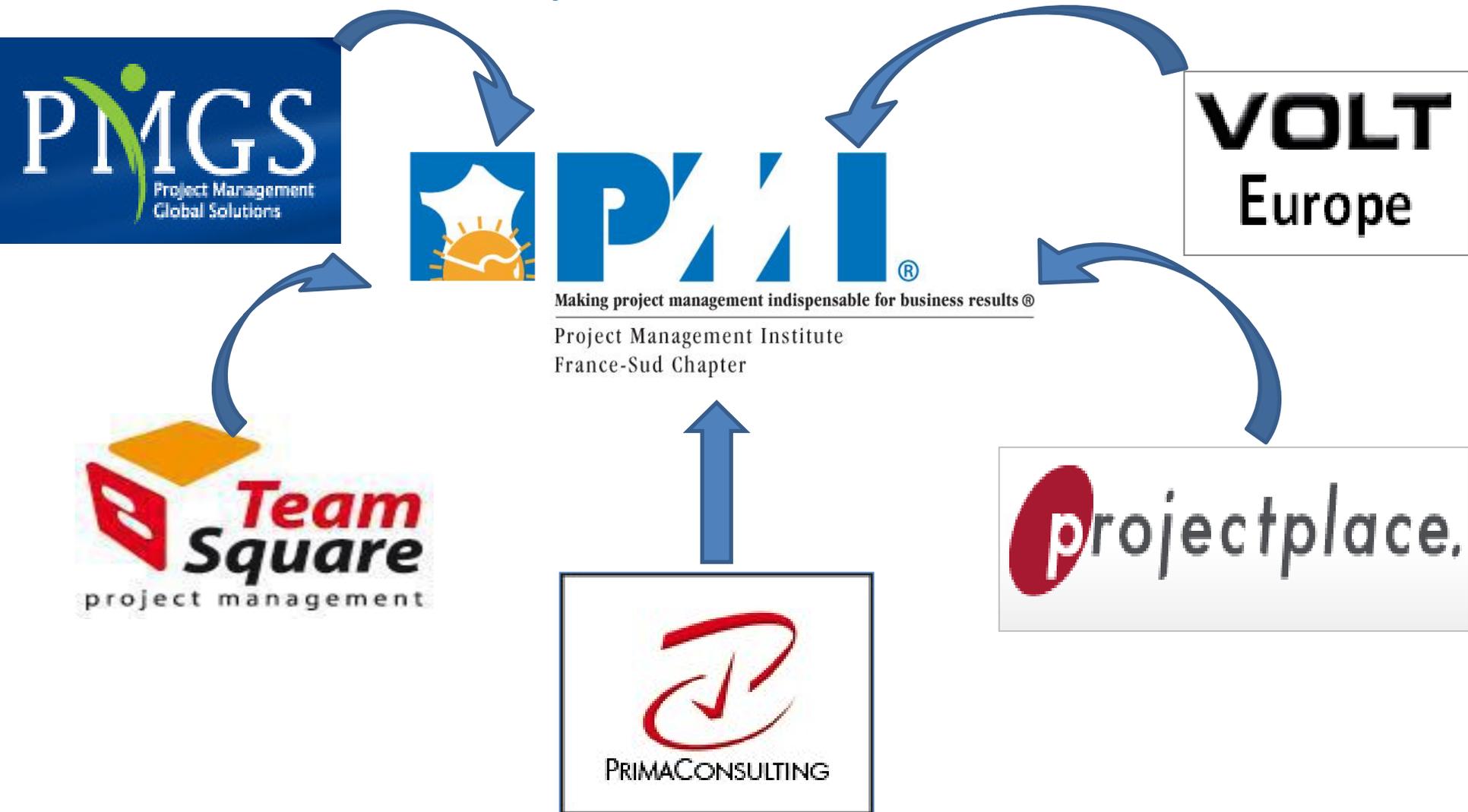
20h30 : Cocktail offert par le PMI – Project Management Institute.

Et tirages au sort = Livres offerts !



Remerciements particuliers Aux sponsors du PMI-France-Sud et de la branche Rhône-Alpes

Qui favorisent aujourd'hui la réalisation de nos activités !





PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE

Making project management indispensable for business results.®

- Association à but non lucratif dédiée au management de projet
 - Fondée en 1969 aux USA
- 320 000+ membres présents dans 185 pays (09/2010)

- 264 Groupes ou Chapitres
 - Monde, Europe, France, France-Sud (exemple)



Bruno LAUDE – Président PMI® Rhône-Alpes
Vice-président du Chapitre France-Sud

- En France, 2000 membres environ (500 en Rhône-Alpes)

Laude Bruno = Pdt. Branche Rhône-Alpes +VP Chapitre France-Sud



- **Doenlen Pascal** = Chargé de Mission Sponsoring Chapitre +CA*
- **Garret Dominique** = Chargé Mission Développement +CA*
- **Peybay-Peroula François** = Coordinateur évènements Rhône-Alpes
- **Avril Bernard** = Chargé de Missions Outils Branche RA



Cédric Foulon
Président de Pôle +CA*

Joseph Giacomarra
Stéphane Michel
Béatrice Tissot
Michael Ducret



Ken Tomlinson
Président de Pôle +CA*

Robert Volsy
Patrick Pichon
Raphaël Court
Arielle Demonchy



Lancelot Virginie
Et
Samard Christophe
Comité Pilotage

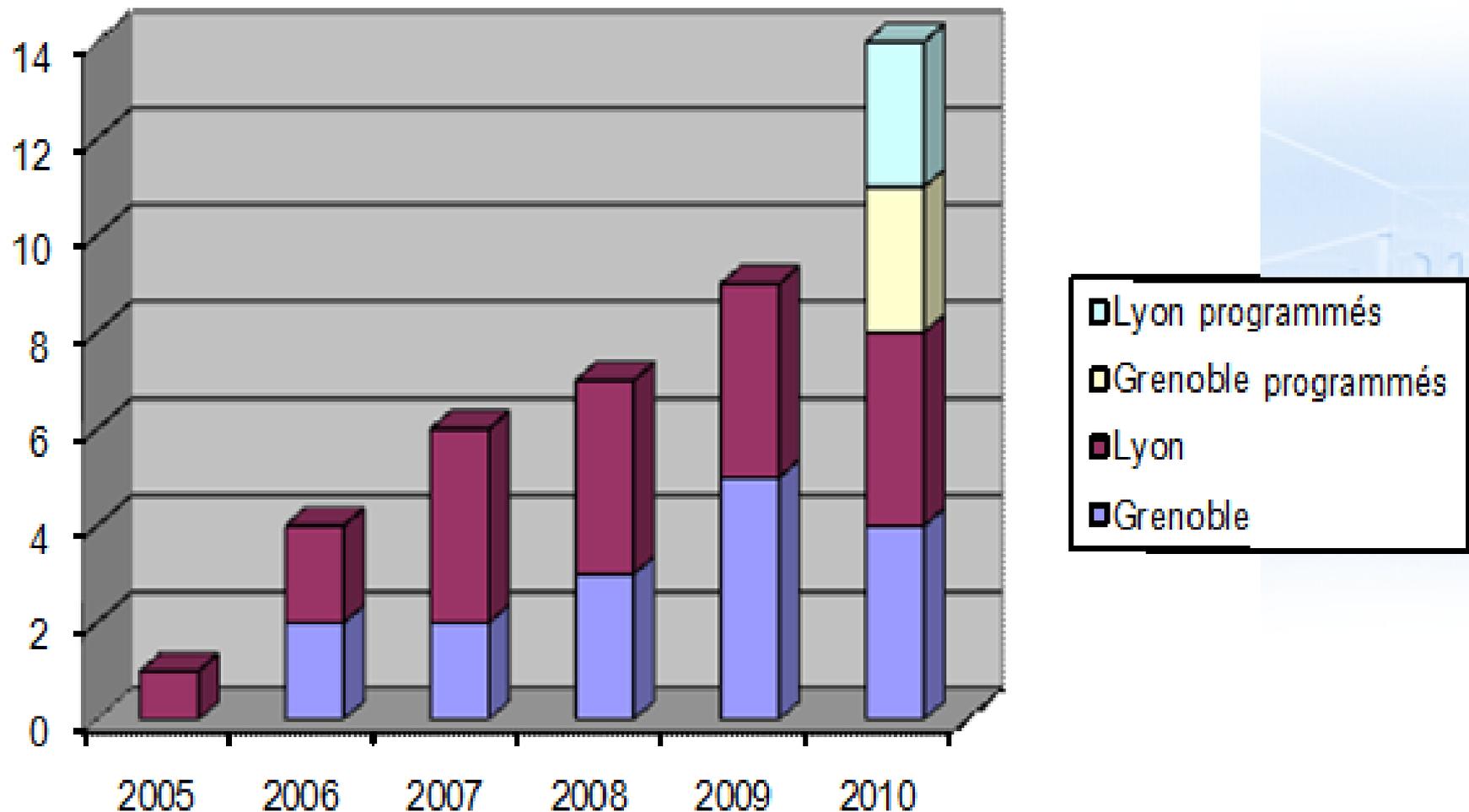


Christine Rieu
Frédéric Fiedler
Marc Burlereaux
Comité de Pilotage

Pascal Gil
David Augy

Evènements PMI Rhône Alpes 2005 - 2010

De plus en plus d'événements sur Lyon et Grenoble !





Programme des événements PMI Rhône Alpes 2010-11

- ❑ 02/12/10 : « Le Management Agile » (Grenoble-INP)
- ❑ 20/01/11 : « Forum + Networking
+ Congratulations PMI-RA » (Lyon)
- ❑ 16/02/11 : « Management des risques » (Annecy - IUT)
- ❑ 23/02/11 : « ITIL ou autre » (St.-Etienne - ENM)
- ❑ 24/11/11 : « Lean Project Management » (AFPI -Lyon)

- ❑ 2011 à l'étude: « Chaine Critique & TOC » « SCRUM »
« Proposal Management » « Externalisation & Cloud »
« BTP et dépollution de site » « La gestion des parties prenantes »
« Travail Collaboratif : Aptitudes individuelles et outils »

Suivez le programme/récap. événements /page forum de Rhône-Alpes/site





*« **L'intelligence économique** : Mode de gouvernance dont l'objet est la maîtrise de l'information stratégique et qui a pour finalité la compétitivité et la sécurité de l'économie »*

Extrait : Alain JUILLET - Haut responsable chargé de l'intelligence économique auprès du gouvernement -2003.

*« **Le Management par Projet** : Choix de gouvernance permettant d'atteindre les objectifs fixés grâce à la mise en place de méthodes, processus, outils... éprouvés, dans le cadre de pratiques collaboratives, avec des acteurs compétents, responsables et motivés »*

*« **Redevenons Curieux pour nous Protéger à titre Individuel, Collectif et être Efficents !***

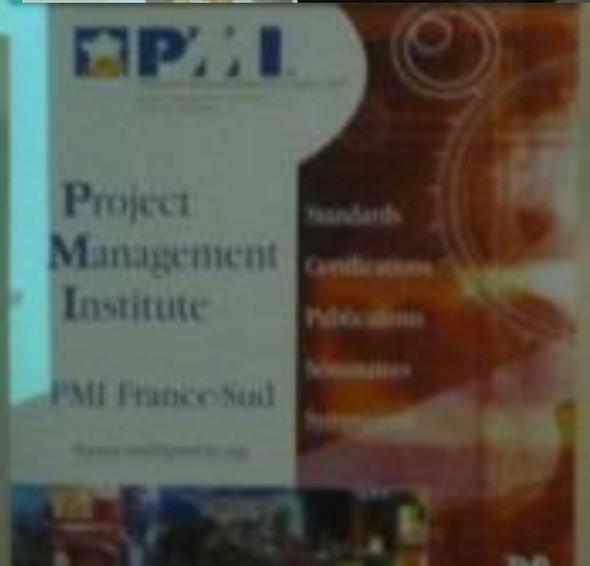
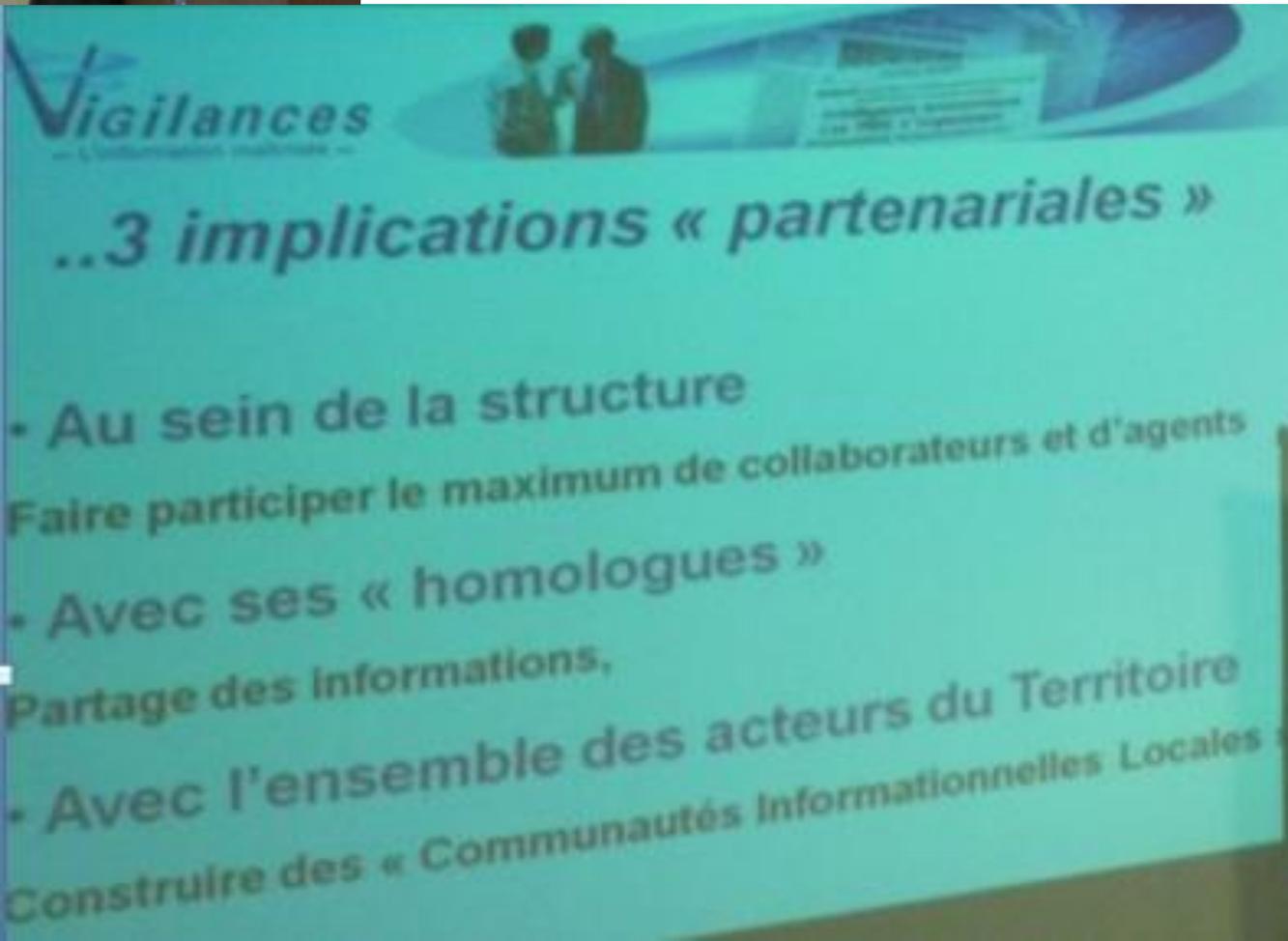
L'entité comme son SI ne sont rien que ce que l'Humain en fait. L'inverse serait grave !

Avec ce dont nous disposons aujourd'hui pour savoir et comprendre tout et ceux qui nous entourent, Nous n'avons plus le droit d'être négligents car il y va de notre survie économique et sociale. »

Pour davantage d'information consulter : « [Lexique Glossaire du Management](#) »



Intervention : **Franck Tognini** Dirigeant de « **Vigilances** »
Les Fondements d'une Vigilante Attitude :
Pourquoi et comment mieux gérer et protéger son information ?
Démonstration et action !





Les Vulnérabilités : au sein de la structure

- Accès aux locaux et visites sur site
- Problèmes informatiques
- Stagiaires et Intérimaires




Les Vulnérabilités : à l'extérieur de la structure

- Partenaires et prestataires
- Les Transports
- Les lieux publics : restaurants, hôtels etc.




En pratique

- ✓ **Où ?**
Salon, déplacements, visites commerciales
- ✓ **Quand ?**
24h/24 et 7 jours sur 7
- ✓ **Qui ?**
Vous même, vos collaborateurs, vos partenaires
- ✓ **Combien ?**
De 1 € (1 stylo + 1 feuille) à 400 € (PDA)

Le Rapport d'étonnement

Le rapport d'étonnement	Son utilisation
Émetteur / Destinataire Date :/...../.....	Qui est susceptible d'être intéressé par l'information?
Information ayant retenu l'attention	Retranscrire l'information brute
Commentaire de l'émetteur	Tenter d'en définir la pertinence
Impacts possibles sur un projet ou une action menée par l'entreprise	Évaluation de la part des destinataires des conséquences de cette information
Suite à donner à l'information transmise (éventuellement)	Informar l'émetteur de l'utilisation faite de sa contribution
Date de retour vers l'émetteur :/...../.....	

Vigilances
« L'information multi-triisée »

Une diversité d'informations

Information « anxigène »
« Je ne sais pas comment faire ... ? »

Information « organisationnelle »
« Je cherche tel support ... »

Information « partenariale »
« Qui pourrait me fournir telle information ? »

Information « partagée »
« Qui sait quoi ... ? »

Information « anticipative »
« Comment sécuriser tel projet futur ? »



Vigilances
« L'information multi-triisée »

Savoir être à la croisée des réseaux

Réseaux organisationnels	Réseaux sociaux
Entreprise	Familles
Partenaires	Amis
Filières professionnelles	Anciens des études
Syndicats professionnels	Carnet d'adresses
Ordres	Clubs
Structures territoriales	Vie associative
Institutions	Voisinage
...	...

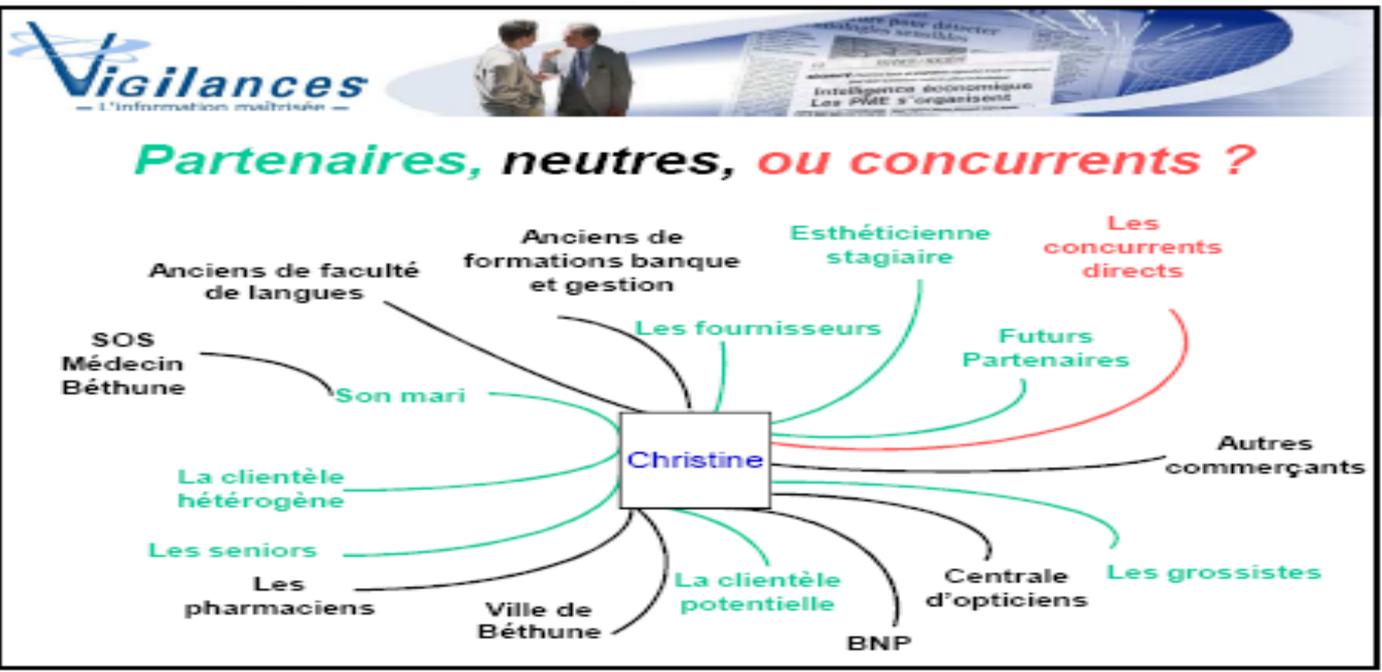
Vigilances
« L'information multi-triisée »

Cas Pratique : Un nouvel institut de beauté

les soins du corps ont une nouvelle adresse

Exemple : **SOS Médecin Béthune**

Christine, Esthéticienne stagiaire, a décidé de créer son institut de beauté dans la commune de Béthune. Elle a mis en place une stratégie commerciale et marketing innovante. Elle a travaillé avec des professionnels de la santé, des fournisseurs, des grossistes, des opticiens, des pharmaciens, des seniors, des clients potentiels, des fournisseurs, des anciens de faculté de langues, des anciens de formations banque et gestion, des anciens de faculté de langues, des anciens de formations banque et gestion, des anciens de faculté de langues, des anciens de formations banque et gestion.



Etudier le positionnement d'une entreprise grâce à ses codes sources

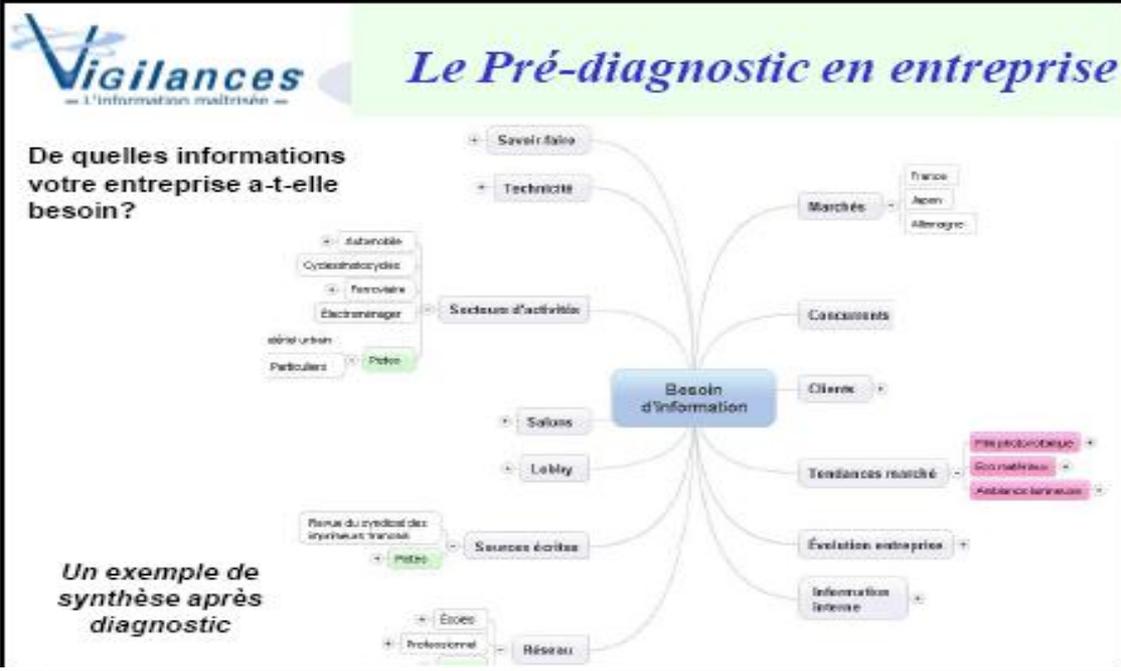


Clic Droit

Services aux entreprises
 Livraison fleurs ALT
 Les conseils du fleuriste
 24h/24

100 Roses Multicolores
 Bouquet de roses petit bouton multicolores 100 roses de développement durable. Cette ser...

Bouquet Capucine
 16 roses de 11 couleurs assorties aux lys blancs et rouges. Cette composition est idéale pour...



Le Pré-diagnostic en entreprise

De quelles informations votre entreprise a-t-elle besoin?

Besoin d'information

- Marchés: France, Asie, Amérique
- Concurrents
- Clients
- Tendances marché: Innovation, Sécurité, Responsabilité
- Évolution entreprise
- Information interne
- Réseau: Écoles, Professionnel
- Salons: Le My
- Secteurs d'activités: Automobile, Cyclotourisme, Pêche, Électronique, Pêche, Pêche, Pêche
- Sources écrites: Revue du syndicat des entrepreneurs français, Pêche

Un exemple de synthèse après diagnostic



Quelques tendances constatées

Le salon est sur la 3ème marche des sources d'informations les plus exploitées par les entreprises.

MAIS

Alors que 67% se disent sensibilisées aux risques d'une telle manifestation, seulement 15% dressent une liste des informations à divulguer ou non.

Alors que 58% des entreprises y recherchent des informations, seulement 14% les collectent de manière organisée.



Collecter les besoins en informations de votre entreprise

Thème de veille	Informations à obtenir	Degré de précision	Type de doc	Exposants/ contacts
A remplir au préalable		Cocher	A remplir sur place	
Traitement des métaux par voie humide	Nouveaux logiciel	1 / 2 / 3	Démonstration du logiciel
Transformation des composites et plastiques	Tendances,	1 / 2 / 3	Dossiers de presse
.....		1 / 2 / 3		
.....				



« NI NAÏF, NI PARANO ! »
SOYEZ VIGILANT !

- S'éveiller à la Veille
- « Réapprendre » à lire et Mieux Communiquer

Pour plus d'informations, une seule adresse... www.vigilances.fr

Débats publics => Table ronde d'experts :

Nos experts en MP ; Droit ; SI... et autres intervenants de la coordination du schéma régional de l'IE ont accepté de nous aider à appréhender les :

- Atouts** d'un traitement optimal et donc responsable de cette ressource stratégique qu'est l'information ;
- Pratiques** d'anticipation destinées à favoriser le travail collaboratif et l'usage d'outils défensifs ;
- Solutions** de convergence pour harmoniser les différents concepts du management !



Franck TOGNINI :
Dirigeant de
Vigilances

Raphaël PEUCHOT
Avocat - Spécialiste du
droit de l'informatique
et des réseaux

**Michel
BESSON**
Directeur de
publication :
RIE – Regards
sur l'Intelligence
Economique

**Benjamin
SUEUR :**
DCRI Direction
Centrale du
Renseignement
Intérieur

**Joseph
GIACOMARRA :**
Manager de Projet
Certifié PMI® -
BULL

Olivier DEBROSSE
Dirigeant de SECALYS
Consultant spécialiste
de la sécurité en IE

Pour compléter vos informations consulter : « [Lexique Glossaire du Management](#) »

**Schéma sectoriel « Intelligence
Economique » des CCI**

Veille pour les pôles et clusters



Merci de votre attention
Je reste à votre disposition :
descharmès@rhone-alpes.cci.fr
www.rhone-alpes.cci.fr
Tel. : 04 72 11 43 26

Présenté par Sylviane DESCHARMES
CRCI Rhone-Alpes
Coordination schéma IE des CCI

Acteurs de l'IE en Rhône Alpes



L'engagement des CCI pour l'IE

- **Besoins d'information qui ont évolué**
- **L'isolement du chef d'entreprise**
- **Un déficit de culture de l'information dans les entreprises**

3 objectifs prioritaires du schéma sectoriel voté en 2006

- **La diffusion de la démarche d'Intelligence Economique**
- **L'organisation de services de proximité et d'intermédiation, pour rendre l'environnement «intelligent»**
- **L'organisation et l'animation de réseaux d'entreprises (clubs, etc...)**

www.netvibes.com/ie-rhonealpes-cci



CRCI Rhône-Alpes
les Chambres de Commerce et d'Industrie Rhône-Alpes

Le portail de l'intelligence économique en Rhône-Alpes

Accueil
Agenda IE
Economie Régionale
Acteurs IE Nationaux
Acteurs IE en Rhône-Alpes
Infos entreprises, personnes, industrie
Infos scientifi, techniques, presse, outils

Guides IE
Revues-Ouvrages-Docs
Portails IE hors Rhône-Alpes
Propriété Industrielle
Blogs IE Experts
Formations avec un volet IE
IE et International
Métiers de l'IE

Manifestations IE en Rhône-Alpes Partager

Consultez l'agenda des manifestations IE en Rhône Alpes!

Ateliers, petits-déjeuners, tables rondes, conférences-débats, forums, colloques et séminaires sont répertoriés dans notre agenda, afin de vous tenir informés des toutes dernières manifestations en intelligence économique.
Choisissez les événements auxquels vous souhaitez assister chaque mois.
Cliquez sur les onglets pour faire apparaître le descriptif de la manifestation : date, intitulé, lieu, horaires et descriptif ou programme.
Un lien où les coordonnées d'un contact de l'entité organisant vous est soumis pour vous inscrire.

Bonne visite!

Focus sur ... Partager

Atelier ENE: Découvrir le Web 2.0

L'ENE organise le 17 septembre 2010 de 9h30 à 12h00, un atelier découverte sur les usages du Web 2.0 en entreprise.

Au programme:

- Comment surveiller les blogs et les actualités : typologie des blogs, trouver des blogs et des flux rss, comment utiliser les agrégateurs de flux rss
- Comment créer sa page personnalisée de veille : univers Netvibes

Google Calendar Partager

Agenda Week Month Event Mail

IE en Rhône Alpes

Aujourd'hui septembre 2010

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
30	31	1 sept.	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1 oct.	2	3

Atelier : " Découvrir le web 2.0"

Date : vendredi, 17 sept. 2010

Lieu : Espace Numérique Entreprise - Villa Créats - 2, rue des Mâchons - CP 601 - 69258 LYON CEDEX 09 [\(plan\)](#)

Description : De 9h30 à 12h00. ***** PROGRAMME :
***** Comment surveiller les blogs et les actualités : (typologie des blogs, trouver des blogs et des flux rss, comment utiliser les agrégateurs de flux rss) ***** Comment créer sa page personnalisée de veille : (univers Netvibes) ***** Partager et collaborer : (les bookmarks et les réseau social)

[plus d'infos](#) [cocher dans mon agenda](#)

Événements affichés dans le fuseau horaire : Paris



Les TPE et PME

Afficher toutes les légendes

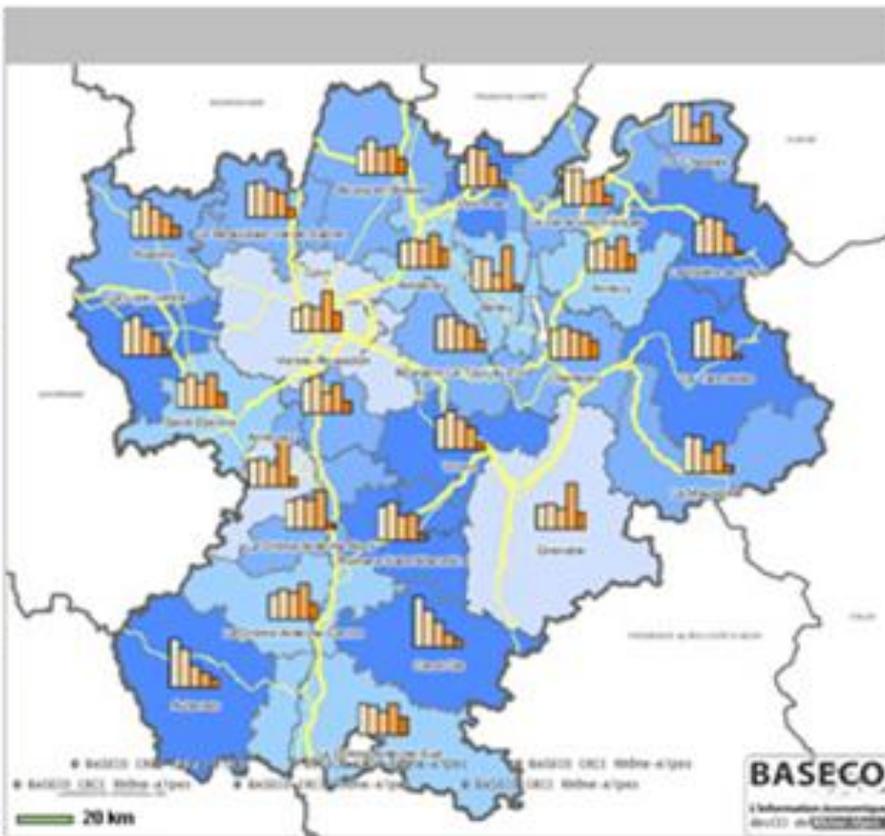
Répartition des effectifs salariés par type d'entreprise (en %)
Par zone d'emploi, source : INSEE Répertoire des entreprises et des établissements, 01/01/2000



Autoroutes
Source TELEATLAS Multitel 4.2

Routes principales
Source TELEATLAS Multitel 4.2

- Unité de département
- Unité de région



A la tête de leur entreprise basée en Rhône-Alpes, plus de 300 000 entrepreneurs créent au quotidien de la richesse. Si ces entreprises sont à 99 % des PME et à 59 % des micro-entreprises sans salarié, les grandes entreprises (250 salariés et plus) emploient 37 % des salariés. Rhône-Alpes apparaît comme une région particulièrement dense en PME, notamment dans l'industrie. Si ces PME emploient une majorité des salariés dans toutes les zones d'emploi, les territoires où les PME sont les plus présentes se trouvent à la fois parmi les bassins à forte orientation tertiaire et dans des bassins de sous-traitance industrielle.

[> Pour aller plus loin](#)

Méthodologie, définitions et précisions techniques

Un établissement est un lieu d'exercice d'une activité économique. Une entreprise est une entité juridique qui exerce une activité économique sous la forme d'un ou de plusieurs établissements. La « tête » de l'entreprise est localisée dans l'un des établissements dit « siège social ».

La recommandation européenne de 2003 définit les PME comme des entreprises comptant moins de 250 salariés (unités de travail par an), réalisant un chiffre d'affaires intérieur ou égal à 50 millions d'euros ou présentant un bilan annuel inférieur ou égal à 43 millions d'euros. Parmi ces PME, les micro-entreprises comptent moins de 10 salariés, les petites entreprises de 10 à 49, et les entreprises moyennes de 50 à 249. La présente analyse a été conduite sur la seule base du critère d'effectif salarié.

26 thèmes, mise en lumière de la richesse et de la diversité du tissu d'entreprises rhônalpin, sa création de richesses, ses dynamiques territoriales et les enjeux auxquels il est confronté

Ateliers

Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie Rhône-Alpes

Ateliers Pratiques de l'Innovation

La Veille et la Sécurisation des données : Comment rechercher et sécuriser votre information ?

Innovation et Compétitivité

Service Développement des Entreprises

Lundi 6 décembre 2010 de 9h00 à 12h30

Dans les locaux de la CCI de l'Ain - Centre des Entrepreneurs
 BÂTIMENT Tertiaire, Entrée A
 90 rue Henri de Boissieu - 01005 BOURG EN BRESSE

La Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Ain vous invite à son Atelier Pratique de l'Innovation.

Chefs d'entreprise, cadres dirigeants

Venez découvrir et pratiquer des outils et méthodes pour maîtriser la recherche d'informations sur internet et sécuriser vos données stratégiques...

→ Les Outils de veille sur internet (recherche avancée, flux RSS...) vous permettent gratuitement de rechercher des informations stratégiques pour votre entreprise. Veille concurrentielle, veille marché, veille technologique...

→ Le diagnostic de la Gendarmerie Nationale vous permet de mesurer votre niveau de sécurisation des informations et données stratégiques de l'entreprise. Ce diagnostic porte sur les bâtiments, le réseau informatique, les documents de communication...



Animé par

Sylvianne DESCHARMES
 Schéma Sectoriel IE
 CCRi Rhône-Alpes



et

Didier LAVEDRINE
 Capitaine de Gendarmerie
 Gendarmerie Nationale



L'apport des experts de la CCI de l'Ain dans le domaine de l'innovation :

Alexandre DUFOUR
 Ingénieur Conseil en Innovation



Contact : Alexandre DUFOUR - Tél : 04.74.32.53.00 - Fax : 04.74.32.53.33 - Mail : adufour@ibn.usb.fr
 Adresse : CCI de l'Ain - 5 rue Joseph Bernier - B.P. 48 - 01002 Bourg-en-Bresse Cedex
 Propriété et intéressement aux révisions de modifications

SDE - La Veille et la Sécurisation des données : Comment rechercher et sécuriser votre information ?
Lundi 6 décembre 2010 à 9h00 - Centre des Entrepreneurs - 01005 BOURG EN BRESSE

Nom : Prénom :
 Entreprise : Fonction :
 Adresse : CP : Commune :
 Téléphone : Télécopie : E-mail :

Participe à l'action* Est intéressé(e) mais non disponible Ne participera pas à l'action

* Un plan d'accès vous sera adressé avec votre confirmation d'inscription

Participation gratuite pour les entreprises inscrites au RIC / Seul l'inscription contraire de votre part, vous opposera sur le site des participants

CCI Ain

Coordination schéma sectoriel Intelligence économique,



Avec l'Intelligence Economique
 Prenez l'avantage !



Atelier Intelligence Economique

Votre système informatique est une mine d'informations stratégiques concernant votre entreprise. Celui-ci est vulnérable (virus, intrusions, spam...). Il est donc recommandé d'être vigilant et de savoir anticiper.

La Chambre de Commerce et d'Industrie de la Savoie vous propose un atelier sur le thème :

La protection de votre Système Informatique

Jeudi 29 avril 2010

de 11h30 à 14h

Bâtiment Homère, Savoie Technolac (voir plan ci-joint)

Intervenants :

- Patrice PUISSANT, DRI (Direction du Renseignement Intérieur)
- Didier DANGIN, société ARTIA Conseil, consultant en stratégie et management des systèmes d'information

Au programme :

- Pourquoi protéger son système informatique ?
- Savoir identifier ses points sensibles
- La charte utilisateurs : un exemple de bonne pratique de protection

Merci de bien vouloir nous retourner le bulletin réponse ci-joint ainsi que votre règlement avant le 26 avril par courrier.

Veille

 Renseignez-vous !

Protection

 Protégez vos savoir-faire !

Facteurs

 Favorisez l'action !

Conditions de participation

Nombre limité à 15 personnes.
 Inscription validée à réception du bulletin ci-joint et du règlement.

Evénement
 15€ par personne incluant le plateau repas.
 Pour toute annulation survenant moins de 24h avant le date de l'atelier vos frais d'inscription ne seront pas remboursés.

Contact

Aurélien Ferrat-Petitjean
 Service Documentation et Information Economique
 Tél. 0 820 33 73 73
info@savoie.cci.fr

CCI de la Savoie
 1 rue Sathonay
 73024 CHAMBERY cedex
 Tél. 0 820 33 73 73
 www.cci-savoie.com

CCI Savoie

Opérations collectives, pré diagnostics

Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie Rhône-Alpes

Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) Nous vous accompagnons dans l'économie numérique

Ateliers TICRAL - Septembre à Novembre 2009

Diagnostique d'entreprises, la CCI de Roanne propose, pour vous et vos collaborateurs, 8 modules de sensibilisation de 2 heures sur les thèmes suivants :

- 1 **Google - Applications et services**
 Utiliser le langage et les outils associés à Google pour améliorer ses activités.
 Lundi 28 septembre 2009 12h-14h30
- 2 **Powerpoint, comment, et avec quel outil son site Internet**
 en différents types de sites, non de domaine, hébergement...
 Toutes les bonnes questions à se poser avant de créer ou de faire évoluer son site web.
 Lundi 12 octobre 2009 12h-14h30
- 3 **Relevement et statistiques web**
 Quelques éléments et outils de référence pour comprendre et améliorer son positionnement sur le web (Google, analytics, référencement naturel et payant, Google Analytics)
 Jeudi 11 octobre 2009 12h-14h30
- 4 **Les graphiques**
 Une sélection de logiciels "graphique" disponibles sur le net destinés aux entreprises.
 Lundi 19 octobre 2009 12h-14h30
- 5 **Marchés publics en Internet**
 Signature électronique - Recherche les marchés, réception les devis et consultation - réponses en ligne
 Jeudi 29 octobre 2009 12h-14h30
- 6 **Partager ses documents, vos agendas via Internet avec des outils comme Google Agenda ou Google Documents**
 Lundi 2 novembre 2009 12h-14h30
- 7 **Les nouveaux outils de veille sur Internet (RSS, blogs...)**
 et introduction à l'Intelligence Economique
 Lundi 23 novembre 2009 12h-14h30
- 8 **Magasin numérique**
 Formes de Sites, sites numériques, content, recherche d'images.
 Jeudi 26 novembre 2009 12h-14h30



Lieu : CCI de Roanne, Espace Social - Nombre de places : au maximum 12 personnes (1 hR par personne)
 Tarif : 11 euros TTC par atelier (hors transport) - Nombre de places non attribués 200 à l'échelle de la France

Ateliers
 CCI Roanne

PROJET MANAGEMENT INSTITUTE RHÔNE-ALPES

Atelier

Intelligence Economique

Programme

- Comprendre les enjeux de l'intelligence économique et son rôle dans la stratégie de l'entreprise.
- Identifier les sources d'information et les outils de veille.
- Mettre en œuvre un plan de veille.
- Analyser les données de veille et les utiliser pour la prise de décision.

Modalités

- Durée : 2 heures
- Tarif : 11 euros TTC par personne
- Nombre de places : 12

SI PME IE,
 Opération pilote
 CCI Lyon

INNOVATION & COMPÉTITIVITÉ

LA INTELLIGENCE ÉCONOMIQUE

1. Définition et enjeux de l'intelligence économique

2. Les outils de veille

3. Les sources d'information

4. Les méthodes de veille

5. Les enjeux de l'intelligence économique

Réunions de
 sensibilisation, pré-
 diagnostic IE
 CCI Drôme

Cycle de
 conférences
 CCI Nord Isère

CCI Nord Isère

Invitation

COMMANDEZ AUPRES DE VOTRE CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE L'INTELLIGENCE ÉCONOMIQUE

Mardi 17 octobre 2009 (12h30 - 13h30) à la CCI de Grenoble

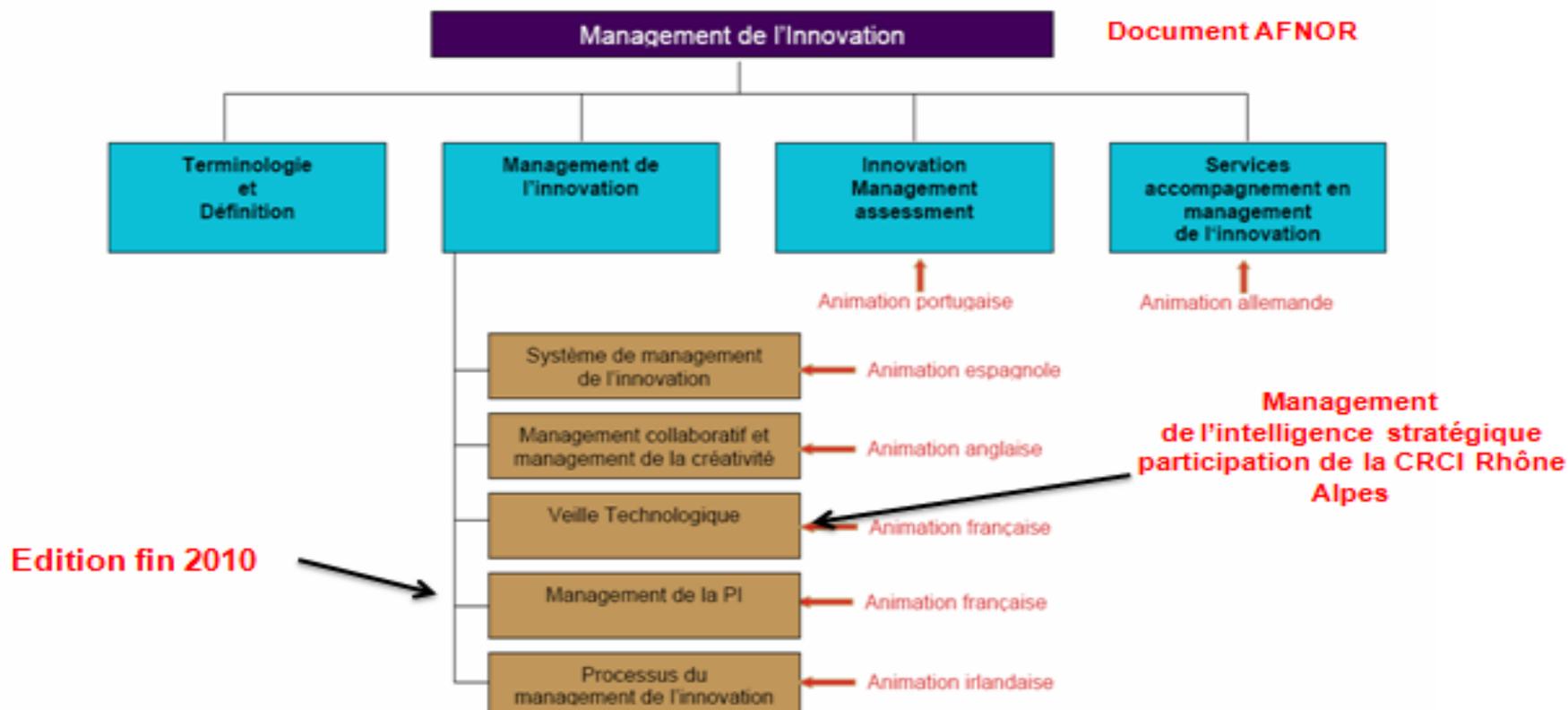
Programme de la conférence

- 14h30 : Accueil et inscription
- 15h00 : Conférence
- 16h00 : Déjeuner
- 16h30 : Clôture

Le tarif est de 11 euros TTC par personne (hors transport)

Reservations et renseignements : CCI Nord Isère - 04 78 40 40 40

Représentation des entreprises , travaux normatifs européens



Une entreprise souhaitant obtenir des financements publics pourrait avoir à démontrer sa capacité à être innovante et à manager l'innovation. **Les financeurs publics (Commission Européenne) souhaiteront disposer de critères de sélection objectifs**

Enjeux de la participation

- Représenter les savoir faire de Rhône Alpes : plusieurs opérations collectives avec Afnor pour les PME , ayant donné lieu à la publication de l' accord AC X 50-194 « **Recommandations pour la mise en œuvre d'un processus de management de l'information stratégique et son intégration au sein d'un système de management de la qualité** »
- Participer à l'élaboration d'outils qui risquent de s'imposer en Europe (par une certification), intégrer dans des normes européennes la vision française de ce qu'est/n'est pas le management de l'innovation (influence)
- Rencontre, échanges avec d'autres experts, accès aux travaux des autres groupes de travail

Dispositif de Veille Mutualisé ARDI-CRCI



Services de veille

pour les pôles de compétitivité et les clusters

Sylviane Descharmes, 06 15 95 76 07,
sylviane.descharmes@ardi-rhonealpes.fr

Dispositif de veille mutualisé ARDI-CRCI Rhône Alpes

- Pour la gouvernance, les adhérents, les responsables projet
 - Sourcing (liste de sources qualifiées de données pertinentes)
 - Fil d'information, portail de veille
 - Participation aux lettres d'information du pôle
 - Etudes
 - Animation de réunions de sensibilisation sur la veille, l'Intelligence Economique.

Contexte du service veille aux pôles

- En accord avec les axes de compétences de l'ARDI
- Signature d'une convention avec le département référent, après recueil des besoins et accord sur le contenu et la forme du « livrable »
- Interlocuteurs ARDI : S. Descharmes (recueil des besoins, ingénierie de l'offre) + Directeur département référent (convention) + chargé(e)s mission veille

Cluster EDIT : filière de l'édition du logiciel



Portail Rhône-Alpes de Veille sur le logiciel

Accueil | Axe International | Axe Performance & Accès aux marchés | Axe RH & Formation | Axe R&D & Innovation | Axe E-Santé | Salons professionnels

Portail proposé par : Cluster EDIT

ClusterEdit
 > Software in Rhône-Alpes

Performant ovatic Ne Cluster Market value c

Contenu du portail

Le portail permet un suivi efficace et rapide de l'actualité. Plus besoin de parcourir de nombreuses pages différentes pour effectuer votre veille : vous retrouvez sur une même page des données issues de sources diverses, mises à jour en temps réel et classées par thématiques.

Cinq onglets correspondent chacun à un axe stratégique du cluster :

- International
- Performance et accès aux marchés

Pôle Imaginove : jeu vidéo, cinéma audiovisuel, animation et multimédia



Accueil | Jeux vidéo | Aspect sociétal | Serious Games | Plate-formes multimédias | Périphériques | SG | VOD | Marketing digital | Indexation audiovisuelle | Intelligence artificielle

Réseau | Sécurisation | Média global | Programmes européens | Adhérents | Brevets des leaders | Salons professionnels | Intelligence artificielle

Portail proposé par : PMA IMAGINOVE

imaginove
 CONTENTS CLUSTER RHÔNE-ALPES

Contenu du portail

Ce portail contient des informations de veille de 3 types :

Des news technico-économiques organisées par thématiques, pointant vers les liens à partir desquels les informations originales peuvent être lues.

Des news brevets qui ont pour objectif de renseigner le lecteur sur les tendances R&D des entreprises vues à travers les demandes de brevets internationaux (procédure PCT uniquement), publiées sur l'année 2010. Des recherches exhaustives (toutes procédures et dates) peuvent être effectuée sur ESPACENET http://lep.espacenet.com/la/annonce/recherche/locale/men_EP

Des news adhérents du pôle Imaginove, obtenues à partir des flux RSS présents sur les sites ou en consultant et pointant vers les liens à partir desquels les

Pôle Techtera: textiles techniques et matériaux souples

Accueil | Prop. mécaniques | Prop. thermiques | Prop. électriques | Prop. physiques | Prop. chimiques | Prop. biologiques | Divers | Partenaires | Brevets par classes | Matières

Salons professionnels

Intelligence **E**conomique et **M**anagement de **P**rojet
Sont donc indissociables pour s'informer et innover toute en étant vigilant !
La pratique du travail collaboratif responsable associant IE et MP conduira à l'efficacité.

Les 124 participants ont pu :

Rencontrer de nombreux **E**xperts ;

Réaliser **C**onfidentiellement des **E**valuations ;

Repartir avec des supports d'**I**nformation et **S**olutions !

*Pour celles et ceux qui souhaitent en savoir plus et optimiser leurs activités
N'hésitez pas à consulter les intervenants de l'évènement et aussi le :*

« [Lexique Glossaire du Management](#) »

*En accès gracieux, libre et permanent ! Il offre de nombreuses **D**éfinitions,
Traductions, **L**iens vers différentes **C**onférences, **R**éférentiels et **S**olutions de
management dans différents domaines ex :*

Intelligence **E**conomique – **M**anagement de **P**rojet – **F**inance – **S**ystème **d'**Information –

Communication **C**ommercial **A**chats et **M**ercatique – **J**uridique - **M**anagement d'équipe et RH



Et comme
promis
Pendant
Le
Cocktail:
Le tirage
Des lots !



Mario CAPRARO offre :
« **Le Pacte des grands Rois** »
à Yves SAINTILLAN
d'Alcatel Lucent

Franck TOGNINI offre :
« **Petit manuel d'intelligence économique au quotidien** »
à Jean-Marc ALLOUA de CAPTRONIC

Mario CAPRARO offre :
« **La Manipulation** »
à Serge POINT
de l'IHEDN

